**Reklamace zboží**

 Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu. Ihned po zjištění závady zboží odešlete ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození.

**Jak reklamovat zboží?**

Uveďte zboží do čistého stavu a do balení vložte všechno originální příslušenství.

Přiložte kopii dokladu o koupi a vyplněný reklamační list.

Zboží zabalte tak, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození během přepravy.

Balík pošlete na adresu - Na Poříčí 1038/6, Praha 1, 110 00  **NEBO** doneste zboží na do naší výdejny na Poříčí 1038/6.

Záruční reklamaci vyřídíme co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů. O přijetí zboží do reklamace a o ukončení reklamace vás budeme informovat e-mailem

**Reklamační list**

**Adresa pro zaslání zpět:**

Jméno a příjmení: .............................................................................................................................

Ulice, č.p. město, PSČ: .....................................................................................................................

Telefon: ............................................................................................................................................

E-mail: ..............................................................................................................................................

**Adresa pro zaslání reklamace**:

*Na Poříčí 1038/6,* Praha 1, 110 00

**Číslo prodejního dokladu**: ................................... **Datum prodeje**.................................................

**Číslo objednávky**: ................................................. **Variabilní symbol** ............................................

**Označení reklamovaného zboží**.......................................................................................................

**Popis závady**:

............................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................

**Obsah balení při předání**:

............................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................

**Upozornění**: Zboží k reklamaci předávejte vždy čisté, kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace. Zboží důkladně zabalte, tak aby bylo chráněno proti poškození při přepravě. Balík označte na viditelném místě nápisem REKLAMACE.

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:
Oprava: ☐ Výměna ☐ Vrácení zboží ☐

Číslo účtu pro vrácení peněz: .....................................

CBDčko s.r.o., Na Poříčí 1038/6, 110 00 Praha 1, tel:604 903 807, [www.cbdcko.cz](http://www.cbdcko.cz) , email: shop@cbdcko.cz
IČO: 08355576, DIČ: CZ08355576, Komerční banka, číslo účtu: ….

**Zasláním/předáním zboží na reklamaci zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely reklamace.**